

## Usted tiene el control de sus datos

Los datos recopilados y utilizados por los productos D+H son en gran medida anónimos y solo son accesibles para el usuario autorizado directo o para D+H con fines de servicio. Solo usted, como cliente, decide si otras partes pueden ver sus datos.

### CPS-M

- » Este producto dispone de una memoria que almacena los eventos relevantes del sistema en función del tiempo con fines de servicio.
- » Los datos pueden leerse y visualizarse con el software D+H Service & Configuration Suite (SCS) y, por lo tanto, son accesibles para el usuario directo o D+H con fines de servicio. Además, los datos pueden exportarse como archivo csv y, por lo tanto, están disponibles en un formato abierto legible por máquina.

### Todos los productos ACB

- » Este producto está equipado con un bus de comunicación cableado basado en Modbus. Esto le permite controlar y leer determinados parámetros de funcionamiento. El protocolo ha sido publicado por D+H y puede utilizarse libremente. Esto permite al usuario directo registrar y evaluar todos los datos.

### Productos AdComNet

- » Con ayuda de una pasarela Modbus ACN-GW501-MRTU, el usuario directo puede registrar y evaluar los datos que se generan en el sistema a través de Modbus. El protocolo correspondiente es público. El usuario autorizado puede determinar qué datos se transmiten.

### Pasarela de mantenimiento RM-GW-ETH

- » A través de la pasarela se intercambian por Internet datos sobre averías y alarmas de la instalación. Para ello, el usuario puede activar una información automática.

### SCS

- » Los datos recopilados por el SCS se describen en el EULA y el cliente los conoce antes de utilizar el programa.
- » En caso de parametrización del CPS-M, con fines de trazabilidad jurídica y técnica, el nombre de usuario, el nombre del ordenador y el ID del producto se almacenan en la memoria de eventos del CPS-M. El cliente autorizado puede consultar estos datos, tal y como se describe en el capítulo CPS-M.

Con la adquisición de un producto de los grupos de productos aquí mencionados, usted ha tomado nota de esta información y acepta el uso de los datos aquí descritos por parte de D+H en caso de servicio técnico.

#### Fabricante

D+H Mechatronic AG  
Georg-Sasse-Strasse 28-32  
22949 Ammersbek  
Alemania

+49 (0)40 60565 0  
info@dh-partner.com  
[WWW.DH-PARTNER.COM](http://WWW.DH-PARTNER.COM)