

Unternehmenspolitik

Kundenerwartung

Wir verstehen die Erwartungen unserer Kunden und sehen diese als Basis der Zusammenarbeit. Wir entwickeln Lösungen, die technisch überzeugen und wirtschaftlich sinnvoll sind. Mit unserem Angebot bieten wir unseren Kunden die Grundlage für eine sichere Entscheidung. Die Sicherstellung eines konstant hohen Qualitätsniveaus sehen wir als einen zentralen Erfolgsfaktor an. Weiterhin sehen wir eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Kunden, Mitarbeitern und Lieferanten als wichtig an, um langfristig gemeinsam am Markt zu bestehen.

Gesellschaftererwartungen

Für unsere Gesellschafter erwirtschaften wir eine nachhaltige, attraktive Rendite.

Personalentwicklung und Mitarbeiterqualifizierung

Wir sehen es als unsere Aufgabe an, Arbeitsbedingungen zu schaffen, die Motivation, Leistungsbereitschaft und Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter fördern.

Information und Kommunikation

Arbeitsumgebung und Infrastruktur sind unter Berücksichtigung ergonomischer Anforderungen auf die Bedürfnisse der Mitarbeiter für eine effektive Information und Kommunikation ausgerichtet.

Serviceleistungen und -qualität

Mit unseren Servicekonzepten stellen wir optimale Erreichbarkeit, schnelle Reaktionszeiten und langfristig zuverlässigen Betrieb unserer Anlagen sicher.

Kontinuierliche Verbesserung

Wir sind uns über die Notwendigkeit stetiger Verbesserung unserer Prozesse bewusst und handeln danach.

Top-Leistung

Mitarbeiter und Führung bei D+H wissen, dass wir ausgezeichnete Leistungen nur im Team schaffen. Deshalb werden Teamarbeit und Teamgeist gezielt gefördert.

Umwelt

Als D+H Unternehmensgruppe sehen wir unsere besondere Verpflichtung im nachhaltigen, umweltgerechten Wirtschaften. Wir wollen somit dafür Sorge tragen, den Umweltschutz in unserem Unternehmen umzusetzen und kontinuierlich sowie nachhaltig zu verbessern.

Mit der Unternehmenspolitik wollen wir Kunden, Lieferanten, die Öffentlichkeit, Behörden, Verbände und unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über unsere Ziele im Umweltschutz informieren.

- » Die Organisation hält alle umweltrechtlichen Vorschriften und darüber hinaus weitere intern festgelegte umweltrelevante Forderungen ein. Durch die Stabsstelle Umweltmanagementbeauftragte/r stellt D+H die ordnungsgemäße Umsetzung aller normativen und rechtlichen Pflichten sicher.
- » Die umweltbezogenen Zielsetzungen und die daraus resultierenden Einzelziele werden von der Unternehmensleitung jährlich festgelegt und bewertet. Die Erfassung und Auswertung von umweltrelevanten Verbrauchsdaten (wie z. B. Wasser, Heizung und Energie) sind die Grundlage für die Einsparung von Ressourcen. Das aktive Abfall- und Wertstoffmanagement führt zur Vermeidung bzw. Reduzierung von Abfällen.
- » D+H fördert das Umweltbewusstsein seiner Mitarbeiter und führt in allen Bereichen Schulungs- und Informationsveranstaltungen durch. Besonders Funktionsträger im Umweltschutz unterliegen einer regelmäßigen Qualifizierung.
- » Bereits bei der Entwicklung, Lieferantenauswahl und Zusammenarbeit mit Dienstleistern werden kontinuierlich Umweltauswirkungen hinsichtlich der Herstellung, Verwendung und Recyclingfähigkeit berücksichtigt.
- » Unsere Produkte sind dank der Langlebigkeit und der Ausrichtung auf natürliche Lüftung besonders umweltfreundlich. Darüber hinaus sollen sie während ihrer Verwendung einen möglichst geringen Energieverbrauch verursachen; dies wird bereits bei der Entwicklung und Konstruktion beachtet.
- » Wir verpflichten uns, Menschen und Umwelt belastende Unfälle durch geeignete Sicherheitseinrichtungen und organisatorische Maßnahmen zu vermeiden. Hierzu werden Notfallpläne auf dem neuesten Stand gehalten, um unfallbedingte Emissionen gering zu halten.
- » Die Wirksamkeit unserer Politik, Programme und Managementsysteme zum Umweltschutz sowie die technischen Verfahren bzw. Umweltauswirkungen werden einer laufenden Überwachung unterzogen, die durch regelmäßige Audits ergänzt wird. Bei Abweichungen werden geeignete Korrekturmaßnahmen ergriffen.

Die Umweltpolitik wird von der Geschäftsleitung festgelegt und allen Mitarbeitern bekannt gemacht. Die Aktualität und Angemessenheit werden jährlich von der Geschäftsleitung geprüft.

Stand: **01.05.2019**